

III PODACI O STANJU BROJILA

Tvornički broj brojila

Stanje brojila Obračunskog mjernog mjesta:

Jako je važno da unesete očitavanje brojila, kako bi proces promjene opskrbljivača bio što jednostavniji i precizniji.

VT:

NT:

datum očitavanja:

IV JEDINSTVENA OZNAKA TARIFNOG MODELA NOVOG OPSKRBLJIVAČA:

Krajnji kupac podnosi ovaj Zahtjev za tarifni model iz Cjenika*

PLAVI – jednotarifni

BIJELI – dvotarifni

V SAMOOČITANJE

Želite li uslugu samoočitavanja u HEP-ODS-u?* DA NE

Sukladno članku 57. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, krajnjem se kupcu omogućava da sam očitava stanje brojila i da podatke o stanju brojila redovito mjesečno dostavlja HEP-Operatoru distribucijskog sustava d.o.o. (dalje: HEP-ODS). U tom slučaju, krajnji kupac kojem je odobreno samoočitavanje stanja brojila, ne plaća opskrbnu naknadu za vrijeme dok koristi uslugu samoočitavanja stanja brojila. Samoočitavanje se vrši: putem web aplikacije Moja mreža, pozivom na besplatni broj govornog automata 0800 0555, pozivom na kontakt broj Vašeg distribucijskog područja (elektre) ili osobnim dolaskom u poslovnicu Vašeg distribucijskog područja (elektru).

Ako želite ugovoriti uslugu samoočitavanja, HEP-Opkrba može u Vaše ime podnijeti zahtjev HEP-ODS-u za ugovaranje takve usluge dostavom Vaših podataka koje ste naveli u ovom Zahtjevu za sklapanje Ugovora u onom opsegu koji je nužan za provjeru istovjetnosti Vaših podataka i postojećih podataka u HEP ODS-u te odlučivanja o Vašem zahtjevu. Ističemo da HEP-Opkrbi ovim putem dajete suglasnost i ovlaštenje samo za postavljanje takvog zahtjeva navođenjem Vaših osobnih podataka koji proizlaze iz ovog zahtjeva. Ostvarenje i gubitak prava na samoočitavanje kao i svaka daljnja obrada Vaših podataka u nadležnosti je HEP-ODS-a, i Opkrba na ugovorenu uslugu nema utjecaja. Također, ako više ne želite koristiti predmetnu uslugu, o tome je potrebno obavijestiti HEP-ODS, kao pružatelja usluge samoočitavanja.

Opisanu uslugu samoočitavanja možete ugovoriti i Vašim samostalnim podnošenjem zahtjeva za samoočitavanje HEP-ODS-u. Sve potrebne podatke i upute o načinu podnošenja zahtjeva za samoočitavanje možete pronaći na web adresi HEP-ODS-a: <http://www.hep.hr/ods/>.

VI PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KUPCA

- (1) Potpisom ovog Zahtjeva Kupac potvrđuje da ima status krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom sukladno Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 100/15, dalje kao: ZOIE) za proizvodno postrojenje (dalje kao: Proizvodno postrojenje) iz kojeg se isporučuje električna energija u elektroenergetsku mrežu na Obračunskom mjernom mjestu: (dalje kao: Mjesto preuzimanja).
- (2) Kupac jamči da su u odnosu na Proizvodno postrojenje i Mjesto preuzimanja kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:
 1. Kupac ima status povlaštenog proizvođača električne energije iz članka 21. ZOIE,
 2. Kupac je ostvario pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku

mrežu, za proizvodna postrojenja koja se smatraju jednostavnim građevinama (sukladno točki 3. ove glave VI),

3. ukupna priključna snaga svih proizvodnih postrojenja Kupca na Mjestu preuzimanja ne prelazi 500 kW,
 4. priključna snaga Kupca u smjeru isporuke električne energije u mrežu ne prelazi priključnu snagu Kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže te
 5. preko Mjesta preuzimanja Kupac i isporučuje električnu energiju u mrežu i kupuje električnu energiju od HEP-Opkrbe d.o.o. (dalje kao: HEP-Opkrba) temeljem Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca (dalje:Ugovor).
- (3) Kupac jamči da ima sve potrebne dozvole i odobrenja potrebne za sklapanje i ispunjavanje Ugovora, da su takve dozvole i odobrenja valjani i na snazi, te će ostati valjani i na snazi za cijelo vrijeme trajanja Ugovora. Kupac jamči da za Proizvodno postrojenje nije sklopio sa HROTE-om ili trećom osobom ugovor o otkupu električne energije. Kupac se obvezuje, po sklapanju Ugovora, ostvariti pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu, za proizvodna postrojenja koja se smatraju jednostavnim građevinama, te odmah, bez odgađanja dostaviti HEP-Opkrbi dokaz da je stekao navedeno pravo (dozvola za trajni pogon elektrane s distribucijskom mrežom koju je izdao HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. (dalje kao: Operator sustava).
 - (4) Kupac je dužan na zahtjev HEP-Opkrbe dostaviti podatke o Proizvodnom postrojenju koje se nalazi na Mjestu preuzimanja, te dokaze o ispunjavanju uvjeta iz točke (1) – (3). ove glave VI.
 - (5) Sukladno članku 44. ZOIE, HEP-Opkrba započinje preuzimanje viškova proizvedene električne energije od dana kada Kupac ispuni sve uvjete propisane člankom 44. ZOIE i dostavi HEP-Opkrbi dokaz da je ostvario pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu za Proizvodno postrojenje, sukladno točki (3). ove glave VI.
 - (6) HEP-Opkrba će za vrijeme važenja Ugovora od Kupca preuzimati viškove proizvedene električne energije iz Proizvodnog postrojenja na Mjestu preuzimanja, sve dok su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: dok ZOIE propisuje ovu obvezu HEP-Opkrbe; i dok Kupac zadovoljava kumulativno sve uvjete nužne za postojanje ove obveze HEP-Opkrbe, kao i sve uvjete iz prethodne točke.
 - (7) Obveza HEP-Opkrbe da preuzima viškove električne energije proizvedene iz Proizvodnog postrojenja na Mjestu preuzimanja sukladno točkama (1)-(23) ove glave prestat će prije prestanka Ugovora:
 - (a) ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta i jamstva Kupca navedenih u točki (1) – (4) ove glave i članku 44.ZOIE ili
 - (b) ako važeći propisi prestanu propisivati obvezu HEP-Opkrbe da otkupljuje viškove električne energije od krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom, ili
 - (c) u slučaju iz točke 22. ove glave.
 - (8) Kupac je o nastupu slučaja iz točke (7) (a) ove glave obavezan bez odgađanja obavijestiti HEP-Opkrbu pisanim putem, u protivnom će biti dužan nadoknaditi HEP-Opkrbi cjelokupnu štetu koja joj nastane kao posljedica prestanka ispunjavanja uvjeta i jamstva iz točke (1)-(4) ove glave. Obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova proizvedene električne energije iz Proizvodnog postrojenja automatski prestaje sa danom kada je prestao biti ispunjen bilo

koji uvjet odnosno jamstvo iz točke (1)–(4) ove glave ili članka 44. ZOIE. U slučaju da Kupac za Proizvodno postrojenje sklopi ugovor o otkupu sa HROTE-om ili trećom osobom, obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupa ugovor o otkupu električne energije sklopljen između Kupca i HROTE-a ili Kupca i treće osobe.

(9) U slučaju nastupa događaja iz točke (7) (b) ove glave, obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja automatski prestaje istekom dana koji prethodi danu kada na snagu stupaju izmjene propisa kojima se više ne propisuje obveza HEP-Opkrbe da otkupljuje viškove električne energije od krajnjih kupaca s vlastitom proizvodnjom, odnosno na drugi dan koji je izrijekom određen u izmijenjenom propisu.

(10) HEP-Opkrba se obvezuje preuzimati višak proizvedene električne energije koju u elektroenergetski sustav isporuči Kupac na Mjestu preuzimanju iz Proizvodnog postrojenja sve dok su kumulativno ispunjeni uvjeti iz točke (1) – (4) ove glave i čl. 44. ZOIE. Pravo vlasništva isporučene električne energije i rizik s Kupca na HEP-Opkrbu prelazi kada Kupac isporuči električnu energiju u elektroenergetski sustav na Mjestu preuzimanja.

(11) Količina električne energije koju će Kupac stvarno prodati HEP-Opkrbi temeljem Ugovora ovisi o ukupnoj proizvodnji električne energije u Proizvodnom postrojenju te o vlastitoj potrošnji Kupca tako proizvedene električne energije.

(12) Kupac će električnu energiju koju prodaje HEP-Opkrbi temeljem Ugovora isporučiti u elektroenergetsku mrežu sukladno ugovoru o korištenju mreže kojeg je Kupac sklopio sa Operatorom sustava.

(13) Količina električne energije koju je Kupac stvarno isporučio HEP-Opkrbi na Mjestu preuzimanja temeljem Ugovora utvrđuje se mjernim uređajima na Mjestu preuzimanja i očitavanju koje će se obavljati sukladno ugovoru o korištenju mreže kojeg je Kupac sklopio sa Operatorom sustava.

(14) Na zahtjev HEP-Opkrbe, Kupac će pružiti dokaze koji pokazuju ispravno funkcioniranje bilo koje mjerne opreme koja se koristi za utvrđivanje stvarno isporučene električne energije temeljem Ugovora.

(15) HEP-Opkrba će za preuzete viškove proizvedene električne energije na Mjestu preuzimanja plaćati Kupcu jediničnu cijenu C_i (kn/kWh) u Obračunskom razdoblju na sljedeći način:

1. $C_i = 0,9 * PKC_i$, ako za Obračunsko razdoblje i vrijedi:

$E_{pi} \geq E_{ii}$

2. $C_i = 0,9 * PKC_i * E_{pi} / E_{ii}$, ako za Obračunsko razdoblje i vrijedi:

$E_{pi} < E_{ii}$,

gdje je:

– E_{pi} = ukupna električna energija preuzeta iz mreže od strane Kupca unutar Obračunskog razdoblja i , izražena u kn/kWh

– E_{ii} = ukupna električna energija isporučena u mrežu od strane proizvodnog postrojenja u vlasništvu Kupca, unutar Obračunskog razdoblja i , izražena u kn/kWh

– PKC_i = prosječna jedinična cijena električne energije koju Kupac plaća HEP-Opkrbi za prodanu električnu energiju, bez naknada za korištenje mreže te drugih naknada i poreza, unutar

Obračunskog razdoblja i , izražena u kn/kWh.

(16) Na cijenu iz prethodne točke obračunava se PDV. Kupac je obavezan snositi sve ostale poreze i druga davanja na isplaćenu cijenu za isporučenu električnu energiju.

(17) Ugovorne strane će isporučenu električnu energiju na Mjestu preuzimanja obračunavati mjesečno, a prema očitavanju Operatora sustava. Sukladno takvom očitavanju, Kupac će svakog mjeseca dostaviti HEP-Opkrbi račun za električnu energiju isporučenu HEP-Opkrbi na Mjestu preuzimanja temeljem Ugovora tijekom prethodnog Obračunskog razdoblja.

(18) Kupac i HEP-Opkrba su dužni osigurati i dostaviti Operatoru sustava adresu elektronske pošte za dostavu mjesečnih obračunskih mjernih podataka prije početka primjene Ugovora. U slučaju nepodudaranja količine električne energije isporučene u elektroenergetsku mrežu radi prodaje HEP-Opkrbi iskazane na kopiji očitavanja koju HEP-Opkrbi dostavi Operator sustava s podacima iskazanim na računu Kupca, Kupac je obavezan izdati novi račun na kojem će uskladiti iskazanu količinu električne energije prodanu HEP-Opkrbi s podacima na kopiji očitavanja Operatora sustava koja je dostavljena HEP-Opkrbi sukladno točki 17-20 ove glave.

(19) Obveza HEP-Opkrbe za plaćanje po računu dostiže 15 dana od dana kada je HEP-Opkrba primila račun s ispravno iskazanim količinama prodane električne energije sukladno prethodnoj točki.

(20) Ako se za očitavanja na kojima se temelji račun Kupca naknadno utvrdi da su netočna, račun koji Kupac dostavlja HEP-Opkrbi za sljedeći mjesec će biti prilagođen tako da odrazi ispravljena očitavanja ili, ako je Ugovor u međuvremenu prestao iz bilo kojeg razloga, Ugovorne strane će obaviti odgovarajuće usklađenje uzajamnim plaćanjem.

(21) Svi troškovi prijenosa električne energije od Proizvodnog postrojenja do Mjesta preuzimanja padaju na teret Kupca, a troškovi prijenosa električne energije nakon Mjesta preuzimanja padaju na teret HEP-Opkrbe.

(22) Osim u slučaju iz točke (7) (b) ove glave, ako nakon potpisivanja Ugovora i tijekom njegove primjene dođe do promjena u zakonodavstvu kojima se mijenjaju uvjeti za ili način proizvodnje i/ili prodaje električne energije i/ili obveze preuzimanja viškova od strane opskrbljivača, ili dođe do promjene uvjeta na tržištu električnom energijom, HEP-Opkrba je ovlaštena od Kupca tražiti izmjenu točki (1) – (23) ove glave radi prilagodbe novim propisima odnosno promijenjenim uvjetima na tržištu. Ako u roku od 1 mjeseca od trenutka kada je HEP-Opkrba postavila zahtjev Kupcu za izmjenom Ugovora sukladno ovoj točki, pregovori ne započnu ili ne rezultiraju izmjenama Ugovora kojima bi se Ugovor prilagodio promijenjenom zakonodavstvu odnosno tržišnim uvjetima, istekom tog roka automatski prestaje obveza HEP-Opkrbe na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz Proizvodnog postrojenja sukladno točkama (1) – (23) ove glave.

(23) Kupac potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da će HEP-Opkrbi najkasnije u roku od 15 dana od dana sklapanja Ugovora dostaviti potvrdu Porezne uprave o upisu u registar obveznika poreza na dohodak. U suprotnom, odgovara za svaku eventualnu štetu koja bi nastala HEP-Opkrbi uslijed nedostavljanja navedene potvrde.

VII OČEKIVANI DAN POČETKA PRIMJENE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

- (1) Početak primjene novog ugovora o opskrbi je prvi dan u mjesecu pod uvjetom da je HEP-Opskrba prethodno od Operatora sustava zaprimila potvrdu o usklađenosti podataka na Obračunskom mjernom mjestu koje je predmet Ugovora (dalje: Potvrda o usklađenosti), sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača. U suprotnom, početak isporuke električne energije se odgađa sve dok HEP-Opskrba ne zaprimi Potvrdu o usklađenosti.
- (2) Očekivani dan početka primjene Ugovora ne može biti duži od 60 dana od dana podnošenja ovog Zahtjeva.
- (3) Nakon što HEP-Opskrba zaprimi od Operatora sustava Potvrdu o usklađenosti i druge podatke propisane važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača, dostaviti će Krajnjem kupcu Potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi (dalje: Potvrda). Ugovor je sklopljen sa danom slanja Potvrde Krajnjem kupcu.
- (4) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Ugovor se sastoji od: ovog Zahtjeva, Uvjeta HEP - Opskrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (dalje: Uvjeti opskrbljivača), Cjenika i Potvrde te Izjave o zaštiti osobnih podataka.

VIII RASKID I OTKAZ UGOVORA

Temeljem Uvjeta opskrbljivača Ugovor se može raskinuti odnosno otkazati sukladno čl. 12. (Raskid ugovora sukladno Zakonu o zaštiti potrošača), čl.13. (Otkaz Ugovora), čl. 14. (Raskid Ugovora zbog promjene vlasništva nekretnine ili smrti kupca), čl.15. (Raskid Ugovora zbog kršenja ugovornih obveza), čl.16. (Raskid Ugovora zbog promjene opskrbljivača), čl.19. (Raskid Ugovora ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije), čl.21. (Raskid Ugovora ako se kupac ne slaže s izmjenama i dopunama Uvjeta opskrbljivača) i čl.22. (Raskid Ugovora ako kupac nije suglasan s produženjem Ugovora na neodređeno vrijeme pod uvjetima iz Uvjeta opskrbljivača i važećeg Cjenika).

IX IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

- (1) Potpisom ovog Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovog Zahtjeva, Cjenika i Uvjeta opskrbljivača te Izjave o zaštiti osobnih podataka, a koji svi zajedno čine sastavni dio Ugovora te da je upoznat i da prihvaća Pravila o promjeni opskrbljivača i Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.
- (2) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac potvrđuje da mu je HEP-Opskrba prethodno uručila važeće Uvjete opskrbljivača, Cjenik i Izjavu o privatnosti i zaštiti osobnih podataka.
- (3) Krajnji kupac jamči da za Obračunsko mjerno mjesto iz točke II ovog Zahtjeva nije u tijeku postupak promjene opskrbljivača započet po drugom opskrbljivaču.
- (4) Krajnji kupac potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da je upoznat i da pristaje da HEP-Opskrba prikuplja, obrađuje i koristi njegove osobne podatke u skladu s važećim zakonskim propisima, u onom opsegu

koliko je to neophodno radi izvršenja Ugovora o opskrbi električnom energijom. U skladu s time, podaci o imenu i prezimenu, adresi, broju telefona, e-mailu, podatke o potrošnji Krajnjeg kupca, Obračunskom mjernom mjestu i sl., HEP-Opskrba bit će korišteni u svrhu sklapanja, provedbe (ispunjavanja), izmjena i raskida Ugovora.

- (5) Krajnji kupac potpisom ovog Zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa mogućnošću da ga HEP-Opskrba u okviru legitimnog interesa za vrijeme trajanja ugovornog odnosa može kontaktirati u vezi pružene usluge opskrbe električnom energijom, za provjeru zadovoljstva s kvalitetom opskrbe, ponudi boljeg ili prilagođenijeg modela potrošnje Vašim potrebama, unapređenja usluge, promotivnom razdoblju za plaćanje računa i sl., putem Vaše adrese na koju se dostavljaju i računi, kao i putem telefona. Ako se Krajnji kupac protivi takvom kontaktiranju, ima mogućnost podnošenja prigovora na takvu obradu njegovih osobnih podataka u svako doba, u kojem će slučaju HEP-Opskrba prestati s obradom podataka u tu svrhu.
- (6) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat da će mi, u slučaju sklapanja ovog Ugovora i eventualnog korištenja dostupnih usluga web portala "Moj Hepi račun" i mobilne aplikacije "m-hepi" nakon izvršenog postupka registracije, svi moji osobni podaci s kojima HEP-Opskrba raspolaže u svrhu ispunjavanja Ugovora, biti dostupni i prikazani putem navedenih aplikacija.
- (7) PRIVOLA

HEP-Opskrba može imati poslovne odnose s poslovnim partnerima na osnovi kojih krajnji kupac može ostvariti dodatne pogodnosti. Ovime ja kao krajnji kupac slobodno i izričito dajem privolu HEPOpskrbi za prikupljanje i daljnju obradu mojih osobnih podataka radi dostave ponuda putem e-maila, pošte, poruka putem mobilnog uređaja ili telefonskog poziva o proizvodima i uslugama poslovnih partnera HEP-Opskrbe.

DA

NE

U slučaju da se predomislite, obradi Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe možete se usprotiviti i povući privolu u svako doba, bez ikakve naknade i objašnjenja. U tom slučaju, HEP-Opskrba prestat će sa obradom osobnih podataka u te svrhe. Privola se može povući putem telefona 0800 5255, slanjem zahtjeva na adresu HEP-Opskrbe, putem e-maila sluzbenikzazastitu.opskrba@hep.hr, ispunjavanjem online obrasca na hepi.hep.hr, Moj Hepi račun i putem mobilne aplikacije m-hepi.

U _____, dana _____

Krajnji kupac: _____